



Ciudad Universitaria Rodrigo Facio  
14 de febrero del 2017

**Señor Gregory Garro Jimenez**  
**Presidente Federación de Estudiantes**  
**Universidad de Costa Rica**

Esperamos que se encuentre bien.

Le confirmamos formalmente, por este medio, la entrega del acceso a la base de datos y al servidor de la FEUCR al informático designado de nuestra parte, Andrey Perez Perez, el viernes 10 de febrero a las 3:00 p.m. Dicho acceso estaba destinado para colaborar con las reparaciones de Contraloría Estudiantil, ante la problemática de no poder acceder a la visualización de informes, dada a conocer a ustedes formalmente en el oficio CE-002-2017. Se aclara que otras funciones de la plataforma seguían con su funcionamiento correcto, como por ejemplo el ingreso y aceptación de facturas.

Sin embargo, el señor Andrey Pérez Pérez nos envía un informe el 11 de febrero dando a conocer nuevas situaciones que se presentaron con la plataforma desde el día anterior a partir de las 6:45 pm y que hasta la fecha se mantienen. Adjuntamos dicho informe y se resumen a continuación las situaciones:

1. Al día de hoy, al ingresar al link: <http://163.178.170.124/html/contraloria/plataforma/users/login> la plataforma no aparece por causas ajenas al accionar de nuestro órgano y su informático.
2. Además, cuando tratamos de acceder a la direccion IP (<http://163.178.170.124/>) nos envia a una versión anterior de la plataforma, la cual se utilizó durante su desarrollo por el equipo de programación del TCU encargado del tema, lo que nos parece alarmante ya que al parecer alguien ajeno a nuestro órgano manipulo la información del servidor sin nuestra autorización e instalo esta versión.

Ante esta situación, el compañero Andrey, por motivos de seguridad decide no ingresar a la plataforma ni al servidor de la FEUCR hasta que no se aclare quiénes y con qué propósito realizaron las modificaciones con respecto a los datos de la Contraloría Estudiantil que desembocaron en las nuevas anomalías de la plataforma y el servidor.

Los nuevos fallos imposibilitan por completo el acceso y uso de la plataforma, lo cual nos obliga a detener toda interacción con esta, de manera indefinida hasta que se aclaren las circunstancias que provocaron esta situación.



Contraloría  
Estudiantil

**URGENTE**



Contraloría Estudiantil

Mencionado lo anterior y en uso de las potestades otorgadas a la Contraloría Estudiantil por el Estatuto Orgánico de la FEUCR sobre la autonomía en materia de fiscalización, nos remitimos directamente a su persona para externar nuestra preocupación y necesidad urgente de colaboración, solicitamos que **se nos informe de manera formal en los siguientes tres días**, cuales son las modificaciones y quienes las han realizado, debido que según lo acordado en la reunión del jueves 9 de febrero entre nuestros órganos y la Resolución R-102-2015 del Centro de Informática, donde se se habla de las Directrices de Seguridad de la Informática de la UCR en su Artículo 8 establece las medidas de seguridad que se deben garantizar a través de la persona encargada del servidor de cada entidad universitaria.

Esperamos su pronta respuesta.

**Enrique Valverde Porras**

**Coordinador General de la Contraloría Estudiantil**

**Federación de Estudiantes de la Universidad de Costa Rica**

Cc: CSE;

Archivo

Dirección: Sede Rodrigo Facio, Detrás de las instalaciones del Comedor Estudiantil, FEUCR, segunda oficina.

Teléfono: 2511-1964 / coesfeucr@gmail.com

# Informe

11 de febrero del 2017

El día 10 de febrero del 2017 a las 2:36 pm recibo de la FEUCR a través de mi correo electrónico (robinperez38@gmail.com) el acceso (usuario y clave) tanto del servidor web, como del servidor de base de datos. Aproximadamente 10 minutos después de tener el acceso, ingresé al **servidor de base de datos** a través del enlace <http://163.178.170.124/phpmyadmin/>. En dicho enlace se encuentra una interfaz web en la que, utilizando el usuario y clave de la base de datos brindado por la FEUCR, puedo ingresar a la base de datos sin necesidad de ingresar al servidor web.

La razón por la que ingresé al servidor de base de datos fue para verificar que el acceso (al menos de la base de datos) funcionara correctamente y también para realizar un respaldo de la base de datos, ya que es una labor de seguridad importante cuando se hacen actualizaciones de una aplicación, ya sea web o desktop, que cuenten con una base de datos.

No obstante al estar en horas laborales en ese momento, no quise ingresar al servidor web para empezar a valorar la situación de la aplicación web de la contraloría, sino que preferí dejarlo para horas de la noche cuando ya no estaría trabajando.

Al ser aproximadamente las 8:00 pm del mismo día, me dispuse a ingresar al servidor web de la FEUCR, sin embargo antes quise hacer una última inspección desde el navegador a través del enlace <http://163.178.170.124/html/contraloria/plataforma/> y fue en ese momento que me di cuenta que algo había pasado con la plataforma, ya que mostró un error que no se mostró durante la presentación que hicimos en la reunión que tuvimos el día 09 de febrero del 2017 con el directorio de la FEUCR. Es por esto último que tomé la decisión de no ingresar al servidor web, hasta que no esté claro qué sucedió con la plataforma.

Desde mi punto de vista de informático, la causa más probable del problema que ahora se está presentando es que haya habido una modificación del archivo de configuración **httpd.conf** del servidor web. En este archivo se establecen las directrices que garantizan el buen funcionamiento del servidor web, de ser modificado inapropiadamente el servidor tendrá un comportamiento inesperado. Sin embargo nada es totalmente seguro hasta que no se haga una inspección desde lo interno del servidor web.

Firma: \_\_\_\_\_

Robin Andrey Pérez Pérez

Cédula: 604030913